

Anexo 12B_Classificação dos resultados do inquérito de satisfação aos não docentes

Escala para classificação dos resultados

Soma das respostas “Concordo totalmente” e “Concordo” igual ou superior a 90%. (Soma das respostas “Discordo”, “Discordo totalmente” e “Não concordo nem discordo” igual ou inferior a 10%)	Ponto forte: - indica comportamentos e/ou atitudes positivas e áreas bem desenvolvidas; - domínio a prosseguir e a consolidar.
Soma das respostas “Concordo totalmente” e “Concordo” entre 75% e 89%. (Soma das respostas “Discordo”, “Discordo totalmente” e “Não concordo nem discordo” entre 11% e 25%)	Ponto de concordância: - indica que há espaço para melhorias, embora haja alguma concordância; - domínio a otimizar.
Soma das respostas “Concordo totalmente” e “Concordo” entre 50% e 74%. (Soma das respostas “Discordo”, “Discordo totalmente” e “Não concordo nem discordo” entre 26% e 50%)	Ponto neutro: - indica uma área a melhorar, ainda com potencial de desenvolvimento; - domínio a monitorizar.
Soma das respostas “Concordo totalmente” e “Concordo” entre 20% e 49%. (Soma das respostas “Discordo”, “Discordo totalmente” e “Não concordo nem discordo” entre 51% e 80%)	Ponto de discordância: - indica uma área que requer intervenção; - domínio a retificar.
Soma das respostas “Concordo totalmente” e “Concordo” inferior ou igual a 19%. (Soma das respostas “Discordo”, “Discordo totalmente” e “Não concordo nem discordo” igual ou superior a 81%)	Ponto fraco: - indica áreas onde a comunidade educativa enfrenta problemas; - domínio a alterar.

Não docentes (35 profissionais não docentes responderam ao inquérito)

Perguntas	Domínio/ Campo de análise	Referentes	Pontuação	Classificação dos resultados
1. Os profissionais são auscultados e participam na autoavaliação da escola.	Liderança e Gestão/ Autoavaliação	Participação da comunidade educativa no processo de autoavaliação (Avalia o envolvimento dos profissionais não docentes na recolha, reflexão e utilização da informação para a melhoria da escola).	46%	Ponto de discordância: Domínio a retificar
2. A autoavaliação da escola contribui para a melhoria dos processos de ensino e de aprendizagem.	Liderança e Gestão/ Autoavaliação	Consistência e impacto da autoavaliação (Avalia a perceção sobre a utilidade da autoavaliação na melhoria dos processos de ensino e de aprendizagem).	71%	Ponto neutro: Domínio a monitorizar
3. A escola é bem organizada e funciona de forma adequada no dia a dia.	Liderança e Gestão/ Gestão	Práticas de gestão e organização (Avalia a eficácia da organização e do funcionamento quotidiano da escola).	63%	Ponto neutro: Domínio a monitorizar
4. A escola proporciona um ambiente seguro e favorável à aprendizagem.	Resultados escolares/ Resultados sociais	Cumprimento das regras e disciplina/ Bem-estar (Avalia a existência de um ambiente seguro, organizado e favorável à aprendizagem).	71%	Ponto neutro: Domínio a monitorizar
5. As lideranças promovem mudanças significativas para a melhoria da escola.	Liderança e Gestão/ Liderança	Mobilização da comunidade educativa/ Desenvolvimento de projetos, parcerias e soluções (Avalia a capacidade das lideranças para promover mudanças com impacto na melhoria da escola).	46%	Ponto de discordância: Domínio a retificar
6. A escola promove estratégias diversificadas para melhorar os resultados académicos, existindo uma preocupação efetiva com o sucesso educativo de todos os alunos.	Liderança e Gestão/ Visão e estratégia	Visão estratégica orientada para a qualidade das aprendizagens/ Resultados para a equidade, inclusão e excelência (Avalia a diversificação de estratégias e a preocupação com o sucesso educativo de todos os alunos).	63%	Ponto neutro: Domínio a monitorizar

Perguntas	Domínio/ Campo de análise	Referentes	Pontuação	Classificação dos resultados
7. O trabalho colaborativo entre profissionais contribui para a melhoria das aprendizagens.	Prestação do serviço educativo/ Planificação e acompanhamento das práticas educativa e letiva	Trabalho colaborativo e mecanismos de regulação (Avalia o contributo da colaboração entre profissionais para a melhoria das aprendizagens).	69%	Ponto neutro: Domínio a monitorizar
8. As atividades e projetos desenvolvidos pela escola contribuem para o desenvolvimento de competências dos alunos.	Prestação do serviço educativo/ Oferta educativa e gestão curricular	Articulação curricular/ Desenvolvimento pessoal e social (Avalia o contributo das atividades e projetos para o desenvolvimento de competências dos alunos).	83%	Ponto de concordância: Domínio a otimizar
9. A escola promove práticas inclusivas adequadas às necessidades dos alunos.	Prestação do serviço educativo/ Oferta educativa e gestão curricular	Medidas de suporte à aprendizagem e à inclusão (Avalia a adequação das práticas inclusivas às necessidades dos alunos).	69%	Ponto neutro: Domínio a monitorizar
10. A escola promove o respeito entre alunos, professores e funcionários.	Resultados escolares/ Resultados sociais	Cumprimento das regras e disciplina/ Solidariedade e cidadania (Avalia a existência de relações respeitadoras entre os diferentes elementos da comunidade escolar).	71%	Ponto neutro: Domínio a monitorizar
11. Os alunos são incentivados a ter comportamentos responsáveis.	Resultados escolares/ Resultados sociais	Participação na vida da escola e assunção de responsabilidades (Avalia o incentivo ao desenvolvimento de comportamentos responsáveis pelos alunos).	77%	Ponto de concordância: Domínio a otimizar
12. A escola desenvolve atividades que promovem cidadania e participação.	Resultados escolares/ Resultados sociais	Solidariedade e cidadania (Avalia a promoção de atividades que desenvolvem cidadania, participação e responsabilidade social).	74%	Ponto neutro: Domínio a monitorizar
13. Existe boa comunicação entre a escola e as famílias.	Liderança e Gestão/ Gestão	Comunicação interna e externa (Avalia a eficácia da comunicação entre a escola e as famílias).	66%	Ponto neutro: Domínio a monitorizar
14. A escola incentiva a participação das famílias na vida escolar.	Resultados escolares/ Resultados sociais	Participação na vida da escola e assunção de responsabilidades (Avalia o incentivo ao envolvimento das famílias na vida escolar).	60%	Ponto neutro: Domínio a monitorizar
15. A escola desenvolve atividades ou parcerias com a comunidade.	Liderança e Gestão/ Liderança	Desenvolvimento de projetos, parcerias e soluções que promovam a qualidade das aprendizagens (Avalia a articulação da escola com instituições e recursos da comunidade).	71%	Ponto neutro: Domínio a monitorizar
16. A oferta formativa disponibilizada pelo centro de formação vai de encontro às necessidades dos profissionais.	Liderança e Gestão/ Gestão	Desenvolvimento profissional dos trabalhadores (Avalia a adequação da oferta formativa às necessidades dos profissionais).	57%	Ponto neutro: Domínio a monitorizar
17. A formação realizada contribui para a melhoria do desempenho profissional.	Liderança e Gestão/ Gestão	Desenvolvimento profissional dos trabalhadores (Avalia o impacto da formação na melhoria do desempenho profissional).	71%	Ponto neutro: Domínio a monitorizar
18. A escola desenvolve iniciativas que promovem a partilha de aprendizagens adquiridas em formações.	Prestação do serviço educativo/ Planificação e acompanhamento das práticas educativa e letiva	Trabalho colaborativo e desenvolvimento profissional (Avalia a existência de iniciativas de partilha e disseminação das aprendizagens adquiridas em formação).	49%	Ponto de discordância: Domínio a retificar

Análise relativa aos profissionais não docentes

Área a otimizar:

- **Ausência de indicadores no patamar de excelência:** Nenhuma das dimensões avaliadas atingiu 90% de concordância positiva. Assim, de acordo com a escala adotada, não foram identificados pontos fortes, devendo os resultados ser interpretados sobretudo como áreas de concordância, monitorização ou intervenção.

Pontos de concordância:

- **Contributo das atividades e projetos:** A perceção de que as atividades e os projetos desenvolvidos pela escola contribuem para o desenvolvimento de competências dos alunos apresenta o resultado mais elevado do inquérito (83%). Este indicador evidencia o reconhecimento do valor formativo das iniciativas promovidas pela escola, embora permaneça espaço para a sua consolidação.
- **Promoção de comportamentos responsáveis:** O incentivo dado aos alunos para adotarem comportamentos responsáveis alcança 77%, situando-se num ponto de concordância. O resultado revela uma perceção favorável do trabalho realizado no domínio da responsabilidade e da cidadania, que deverá continuar a ser reforçado.

Domínios a monitorizar:

- **Autoavaliação e melhoria organizacional:** A perceção do impacto da autoavaliação nos processos de ensino e de aprendizagem situa-se em 71%. A organização e o funcionamento diário da escola atingem 63%, enquanto a existência de um ambiente seguro e favorável à aprendizagem alcança 71%. Estes valores evidenciam uma avaliação moderadamente positiva, mas que requer maior consolidação.
- **Estratégias educativas, colaboração e inclusão:** A diversificação de estratégias para promover o sucesso educativo (63%), o trabalho colaborativo entre profissionais (69%) e a adequação das práticas inclusivas (69%) apresentam resultados intermédios. Torna-se necessário aprofundar mecanismos de articulação, acompanhamento e partilha de responsabilidades.
- **Respeito, cidadania e participação:** O respeito entre alunos, professores e funcionários apresenta um resultado de 71%, enquanto as atividades de cidadania e participação registam 74%. Embora os resultados sejam globalmente favoráveis, permanecem abaixo do nível de concordância definido, justificando a necessidade de monitorização e reforço sistemático.
- **Relação com as famílias e com a comunidade:** A comunicação entre a escola e as famílias regista 66%, o incentivo à participação das famílias 60% e as atividades ou parcerias com a comunidade 71%. Os dados apontam para a necessidade de diversificar canais de comunicação e de criar oportunidades mais regulares de envolvimento.
- **Formação e desenvolvimento profissional:** A adequação da oferta formativa às necessidades dos profissionais alcança 57%, enquanto o impacto da formação no desempenho profissional atinge 71%. Estes resultados indicam que a formação é reconhecida, mas revelam a necessidade de um maior alinhamento com as necessidades concretas dos profissionais e de um acompanhamento mais eficaz da sua aplicação no contexto de trabalho.

Áreas a retificar:

- **Participação dos profissionais na autoavaliação:** A auscultação e a participação dos profissionais não docentes na autoavaliação da escola apresentam 46% de concordância. Este resultado evidencia a necessidade de tornar os processos de autoavaliação mais participados, transparentes e próximos de todos os trabalhadores.
- **Capacidade transformadora das lideranças:** A perceção de que as lideranças promovem mudanças significativas para a melhoria da escola também se situa em 46%. É necessário reforçar a comunicação e envolver os profissionais na definição das mudanças e acompanhar de forma mais visível os seus efeitos.
- **Partilha das aprendizagens adquiridas em formação:** As iniciativas de disseminação e partilha das aprendizagens realizadas em contexto formativo registam 49%, constituindo uma área de intervenção. A criação de momentos regulares de partilha, oficinas internas e mecanismos de transferência de conhecimento poderá aumentar o impacto coletivo da formação.

Conclusão:

Os profissionais não docentes apresentam uma perceção global moderada sobre o funcionamento da escola. Destacam positivamente o contributo das atividades e projetos para o desenvolvimento dos alunos e o incentivo a comportamentos responsáveis. Contudo, a ausência de indicadores no patamar de ponto forte e os resultados relativos à participação na autoavaliação, à capacidade de mudança das lideranças e à partilha das aprendizagens da formação revelam áreas prioritárias de melhoria. O reforço da participação, da comunicação, do trabalho colaborativo e do desenvolvimento profissional será essencial para promover uma cultura organizacional mais integrada, participativa e orientada para a melhoria contínua.