

Anexo 12B _Classificação dos resultados do inquérito de satisfação aos Encarregados de Educação dos alunos do 4.º ano, 2.º e 3.º ciclos e ensino secundário

Escala para classificação dos resultados

Soma das respostas “Concordo Totalmente” e “Concordo” igual ou superior a 90%. (Soma das respostas “Discordo”, “Discordo Totalmente” e “Não sei” igual ou inferior a 10%)	Ponto forte: - indica comportamentos e/ou atitudes positivas e áreas bem desenvolvidas; - domínio a prosseguir e a consolidar.
Soma das respostas “Concordo Totalmente” e “Concordo” entre 75% e 89%. (Soma das respostas “Discordo”, “Discordo Totalmente” e “Não sei” entre 11% e 25%)	Ponto de concordância: - indica que há espaço para melhorias, embora haja alguma concordância; - domínio a otimizar.
Soma das respostas “Concordo Totalmente” e “Concordo” entre 50% e 74%. (Soma das respostas “Discordo”, “Discordo Totalmente” e “Não sei” entre 26% e 50%)	Ponto neutro: - indica uma área a melhorar, ainda com potencial de desenvolvimento; - domínio a monitorizar.
Soma das respostas “Concordo Totalmente” e “Concordo” entre 20% e 49%. (Soma das respostas “Discordo”, “Discordo Totalmente” e “Não sei” entre 51% e 80%)	Ponto de discordância: - indica uma área que requer intervenção; - domínio a retificar.
Soma das respostas “Concordo Totalmente” e “Concordo” inferior ou igual a 19%. (Soma das respostas “Discordo”, “Discordo Totalmente” e “Não sei” igual superior a 81%)	Ponto fraco: - indica áreas onde os alunos enfrentam problemas; - domínio a alterar.

Encarregados de Educação dos alunos do 2.º e 3.º ciclos e ensino secundário (153 EE responderam ao inquérito)

Perguntas	Domínio/ Campo de análise	Referentes	Pontuação	Classificação dos resultados
1. Conheço o projeto educativo da escola.	Liderança e Gestão/ Visão e estratégia	Visão estratégica orientada para a qualidade das aprendizagens/ Documentos orientadores da escola (Conhecer o projeto educativo está relacionado à compreensão da visão e estratégia da escola, que orienta as ações e o desenvolvimento institucional).	85%	Ponto de concordância: Domínio a otimizar
2. Conheço bem as regras de funcionamento da escola.	Liderança e Gestão/ Visão e estratégia	Visão estratégica orientada para a qualidade das aprendizagens/ Documentos orientadores da escola (Conhecer as regras de funcionamento reflete o entendimento das orientações institucionais e da cultura escolar, alinhado à visão e aos documentos orientadores).	95%	Ponto forte: Domínio a prosseguir e a consolidar

3. Os responsáveis da escola são acessíveis e promovem o bom funcionamento da escola.	Liderança e Gestão/ Liderança	Desenvolvimento de projetos, parcerias e soluções que promovam a qualidade das aprendizagens (A acessibilidade e a promoção do bom funcionamento estão relacionadas à liderança da direção e à capacidade de estabelecer uma gestão eficaz e colaborativa).	84%	Ponto de concordância: Domínio a otimizar
4. O meu filho é apoiado e incentivado a ultrapassar as suas dificuldades.	Prestação do serviço educativo/ Oferta educativa e gestão curricular	Apoio às dificuldades de aprendizagem e incentivo ao desenvolvimento do aluno (O apoio às dificuldades e o incentivo ao progresso estão ligados às práticas educativas e à gestão curricular voltada para a inclusão e o desenvolvimento individual).	82%	Ponto de concordância: Domínio a otimizar
5. Sou envolvido no desenvolvimento de estratégias para a inclusão do meu educando.	Resultados escolares/ Resultados sociais	Participação na vida da escola e assunção de responsabilidades (A participação dos encarregados na inclusão do aluno reflete o envolvimento na vida escolar e na promoção de uma escola inclusiva).	75%	Ponto de concordância: Domínio a otimizar
6. Sou esclarecido sobre a avaliação das aprendizagens do meu educando.	Prestação do serviço educativo/ Planificação e acompanhamento das práticas educativa e letiva	Mecanismos de autorregulação (A comunicação sobre avaliação está relacionada aos processos de regulação e acompanhamento das práticas pedagógicas).	94%	Ponto forte: Domínio a prosseguir e a consolidar
7. O meu educando participa em atividades culturais da escola.	Prestação do serviço educativo/ Oferta educativa e gestão curricular	Participação em atividades culturais, científicas e desportivas (A participação em atividades culturais está ligada à oferta educativa diversificada e à articulação curricular).	86%	Ponto de concordância: Domínio a otimizar
8. O meu educando participa em atividades científicas da escola.	Prestação do serviço educativo/ Oferta educativa e gestão curricular	Articulação curricular (A participação em atividades científicas reflete a oferta curricular diversificada e a articulação entre diferentes áreas do conhecimento, promovendo uma aprendizagem contextualizada e integrada).	74%	Ponto neutro: Domínio a monitorizar
9. O meu filho participa em atividades desportivas da escola.	Prestação do serviço educativo/ Oferta educativa e gestão curricular	Participação em atividades culturais, científicas e desportivas (A participação em atividades desportivas demonstra a oferta de uma educação integral, promovendo o desenvolvimento físico e social do aluno, alinhada à gestão curricular).	83%	Ponto de concordância: Domínio a otimizar
10. O professor/diretor de turma do meu filho faz uma boa ligação à família.	Resultados escolares/ Resultados sociais	Participação na vida da escola e assunção de responsabilidades (Uma boa ligação entre professores/diretores e famílias indica uma forte participação na vida escolar e uma parceria que favorece o sucesso e o bem-estar do aluno).	95%	Ponto forte: Domínio a prosseguir e a consolidar

11. O ambiente da escola promove o bem-estar do meu educando.	Resultados escolares/ Reconhecimento da Comunidade	Grau de satisfação da comunidade educativa (Um ambiente que promove o bem-estar contribui para a satisfação da comunidade educativa, refletindo uma escola acolhedora e segura).	84%	Ponto de concordância: Domínio a otimizar
12. A escola resolve bem as situações de indisciplina.	Liderança e Gestão/ Gestão	Práticas de gestão e organização das crianças e dos alunos (A resolução eficaz de situações de indisciplina demonstra uma gestão eficiente do comportamento e do ambiente escolar, refletindo boas práticas de organização e disciplina).	59%	Ponto neutro: Domínio a monitorizar
13. O meu educando sente-se seguro na escola.	Resultados escolares/ Resultados sociais	Solidariedade e cidadania (Sentir-se seguro na escola está relacionado com um ambiente de respeito, solidariedade e cidadania, essenciais para o bem-estar e a segurança dos alunos).	90%	Ponto forte: Domínio a prosseguir e a consolidar
14. Gosto que o meu educando frequente esta escola.	Resultados escolares/ Reconhecimento da Comunidade	Grau de satisfação da comunidade educativa (A satisfação dos encarregados de educação com a escola reflete o reconhecimento e a valorização da comunidade, indicando uma perceção positiva do ambiente escolar).	88%	Ponto de concordância: Domínio a otimizar

Análise relativa aos encarregados de educação dos alunos do 2.º e 3.º ciclos do ensino básico e do ensino secundário

Pontos fortes:

- **Conhecimento e comunicação eficaz:**

Um elevado número de encarregados de educação afirma conhecer bem as regras de funcionamento da escola (95%) e compreender os critérios de avaliação das aprendizagens do seu educando (94%). Além disso, destaca-se a excelente ligação entre professores/diretores de turma e famílias (95%), fator essencial para o acompanhamento e sucesso escolar dos alunos.

- **Ambiente seguro e de confiança:**

A perceção de segurança dos alunos (90%) e a convicção de que a escola promove o seu bem-estar (84%) são indicadores sólidos de um ambiente escolar positivo, acolhedor e promotor de estabilidade emocional.

- **Participação em atividades culturais e desportivas:**

A participação dos alunos em atividades culturais (86%) e desportivas (83%) é valorizada pelos encarregados de educação, evidenciando um esforço da escola em promover uma formação integral.

Áreas a otimizar e monitorizar:

- **Gestão da disciplina:**

Com apenas 59% de concordância, a resolução de situações de indisciplina revela-se como uma área sensível, que carece de estratégias mais eficazes para promover um ambiente de respeito, responsabilidade e empatia.

- **Participação em atividades científicas:**

Este indicador apresenta 74% de concordância, situando-se num ponto neutro. A escola deve reforçar o estímulo à participação dos alunos nestas atividades, essenciais para o desenvolvimento do pensamento crítico e da literacia científica.

- **Projeto educativo e inclusão:**

O conhecimento do projeto educativo (85%) e o envolvimento dos encarregados de educação nas estratégias de inclusão (75%) situam-se em níveis razoáveis, mas suscetíveis de melhoria. Um maior investimento na divulgação do projeto educativo e no envolvimento parental poderá fortalecer o alinhamento entre escola e família.

- **Satisfação geral e bem-estar:**

Apesar de os índices de satisfação global com a escola (88%) e de promoção do bem-estar (84%) serem elevados, ainda se encontram ligeiramente abaixo do patamar de excelência. A monitorização regular destes indicadores permitirá à escola ajustar práticas e reforçar estratégias eficazes, promovendo de forma sustentada um ambiente cada vez mais acolhedor, participativo e inclusivo para toda a comunidade educativa.

Conclusão:

A escola evidencia uma relação próxima com as famílias, um ambiente seguro e uma oferta diversificada de atividades que favorecem o bem-estar e a aprendizagem dos alunos. Para evoluir de forma mais equilibrada e inclusiva, é importante reforçar a gestão da disciplina, o envolvimento das famílias em estratégias educativas e a promoção de atividades científicas.