

Anexo 12A_Classificação dos resultados do inquérito de satisfação aos alunos

Escala para classificação dos resultados

Soma das respostas “Muitas vezes” e “Às vezes” igual ou superior a 90%. (Soma das respostas “Raramente”, “Nunca” e “Não sei” igual ou inferior a 10%)	Ponto forte: - indica comportamentos e/ou atitudes positivas e áreas bem desenvolvidas; - domínio a prosseguir e a consolidar.
Soma das respostas “Muitas vezes” e “Às vezes” entre 75% e 89%. (Soma das respostas “Raramente”, “Nunca” e “Não sei” entre 11% e 25%)	Ponto de concordância: - indica que há espaço para melhorias, embora haja alguma concordância; - domínio a otimizar.
Soma das respostas “Muitas vezes” e “Às vezes” entre 50% e 74%. (Soma das respostas “Raramente”, “Nunca” e “Não sei” entre 26% e 50%)	Ponto neutro: - indica uma área a melhorar, ainda com potencial de desenvolvimento; - domínio a monitorizar.
Soma das respostas “Muitas vezes” e “Às vezes” entre 20% e 49%. (Soma das respostas “Raramente”, “Nunca” e “Não sei” entre 51% e 80%)	Ponto de discordância: - indica uma área que requer intervenção; - domínio a retificar.
Soma das respostas “Muitas vezes” e “Às vezes” inferior ou igual a 19%. (Soma das respostas “Raramente”, “Nunca” e “Não sei” igual superior a 81%)	Ponto fraco: - indica áreas onde os alunos enfrentam problemas; - domínio a alterar.

Alunos do 4.º ano de escolaridade (48 alunos responderam ao inquérito)

Pergunta	Domínio/ Campo de análise	Referentes	Pontuação	Classificação dos resultados
1. As tarefas que realizo nas aulas são interessantes e ajudam-me a aprender.	Resultados escolares/ Resultados académicos	Resultados internos e externos/ Resultados para a equidade, inclusão e excelência (Avalia a relevância e o impacto das tarefas na aprendizagem, refletindo a qualidade dos resultados académicos).	98%	Ponto forte: Domínio a prosseguir e a consolidar
2. Os professores ajudam os alunos quando têm dificuldades em aprender.	Liderança e Gestão/ Liderança	Desenvolvimento de projetos, parcerias e soluções que promovam a qualidade das aprendizagens (Demonstra a atuação dos professores na promoção de um ambiente de apoio e melhoria contínua).	98%	Ponto forte: Domínio a prosseguir e a consolidar
3. Os professores incentivam-me a melhorar o meu desempenho escolar.	Liderança e Gestão/ Visão e estratégia	Visão estratégica orientada para a qualidade das aprendizagens (Reflete a orientação da escola para a melhoria do desempenho dos alunos).	92%	Ponto forte: Domínio a prosseguir e a consolidar

4. Avalio o meu trabalho nas aulas.	Prestação do serviço educativo /Planificação e acompanhamento das práticas educativa e letiva	Mecanismos de autorregulação (Indica a autoavaliação e o acompanhamento do próprio progresso).	79%	Ponto de concordância: Domínio a otimizar
5. Nas aulas, a avaliação ajuda-me a melhorar o meu trabalho.	Prestação do serviço educativo/ Planificação e acompanhamento das práticas educativa e letiva	Mecanismos de autorregulação (Destaca a importância da avaliação formativa na melhoria contínua).	96%	Ponto forte: Domínio a prosseguir e a consolidar
6. Na Escola, realizo trabalhos práticos e atividades experimentais.	Prestação do serviço educativo/ Oferta educativa e gestão curricular	Articulação curricular (Refere-se às atividades práticas que enriquecem a aprendizagem).	88%	Ponto de concordância: Domínio a otimizar
7. Vou à Biblioteca Escolar, com o meu professor, para requisitar livros e/ou para fazer outras atividades.	Prestação do serviço educativo/ Oferta educativa e gestão curricular	Articulação curricular (Uso de recursos complementares para aprofundar conhecimentos).	77%	Ponto de concordância: Domínio a otimizar
8. Na Escola, utilizo os computadores para realizar trabalhos.	Prestação do serviço educativo/ Oferta educativa e gestão curricular	Articulação curricular (Integração das tecnologias no processo de ensino).	83%	Ponto de concordância: Domínio a otimizar
9. Na Escola, participo em atividades ligadas à saúde e ao bem-estar.	Resultados escolares / Resultados sociais	Participação na vida da escola e assunção de responsabilidades (Mede a participação em ações que promovem o bem-estar e a cidadania).	90%	Ponto forte: Domínio a prosseguir e a consolidar
10. Na Escola, sou incentivado a participar em ações de solidariedade e cidadania.	Resultados escolares / Resultados sociais	Solidariedade e cidadania (Avalia o envolvimento em atividades de responsabilidade social).	86%	Ponto de concordância: Domínio a otimizar
11. Na Escola, os alunos respeitam as diferenças uns dos outros.	Resultados escolares/ Resultados sociais	Cumprimento das regras e disciplina (Avalia o respeito pela diversidade e a convivência harmoniosa, aspetos ligados à disciplina e ao respeito na comunidade escolar).	92%	Ponto forte: Domínio a prosseguir e a consolidar
12. Os alunos sabem estar, de forma adequada, nos diferentes espaços escolares.	Resultados escolares/ Resultados sociais	Cumprimento das regras e disciplina (Refere-se ao comportamento adequado e ao respeito pelos espaços escolares, promovendo um ambiente de segurança e respeito).	77%	Ponto de concordância: Domínio a otimizar
13. Os professores resolvem bem as situações de indisciplina.	Prestação do serviço educativo/ Planificação e acompanhamento das práticas educativa e letiva	Mecanismos de regulação pelas lideranças (Indica a eficácia das estratégias de gestão e resolução de conflitos por parte dos professores).	83%	Ponto de concordância: Domínio a otimizar

14. Sinto-me seguro na Escola.	Resultados escolares/ Resultados sociais	Cumprimento das regras e disciplina (Avalia a percepção de segurança, que está relacionada com a disciplina e o ambiente de respeito na escola).	94%	Ponto forte: Domínio a prosseguir e a consolidar
15. Gosto da minha escola.	Resultados escolares/ Reconhecimento da Comunidade	Grau de satisfação da comunidade educativa (Mede a satisfação geral com a escola, refletindo o sentimento de pertença e valorização da comunidade escolar).	96%	Ponto forte: Domínio a prosseguir e a consolidar

Alunos dos 2.º e 3.º ciclos e ensino secundário (511 alunos responderam ao inquérito)

Perguntas	Domínio/ Campo de análise	Referentes	Pontuação	Classificação dos resultados
1. As tarefas que realizo nas aulas são interessantes e ajudam-me a aprender.	Resultados escolares/ Resultados académicos	Resultados internos e externos/ Resultados para a equidade, inclusão e excelência (Avalia a relevância e o impacto das tarefas na aprendizagem, refletindo a qualidade dos resultados académicos).	91%	Ponto forte: Domínio a prosseguir e a consolidar
2. Os professores apoiam os alunos quando têm dificuldades em aprender.	Liderança e Gestão/ Liderança	Desenvolvimento de projetos, parcerias e soluções que promovam a qualidade das aprendizagens (Demonstra a atuação dos professores na promoção de um ambiente de apoio e melhoria contínua).	93%	Ponto forte: Domínio a prosseguir e a consolidar
3. Sou incentivado a melhorar o meu desempenho escolar.	Liderança e Gestão/ Visão e estratégia	Visão estratégica orientada para a qualidade das aprendizagens (Reflete a orientação da escola para a melhoria do desempenho dos alunos).	87%	Ponto de concordância: Domínio a otimizar
4. Avalio o meu trabalho nas aulas.	Prestação do serviço educativo /Planificação e acompanhamento das práticas educativa e letiva	Mecanismos de autorregulação (Indica a autoavaliação e o acompanhamento do próprio progresso).	77%	Ponto de concordância: Domínio a otimizar
5. Nas aulas, a avaliação contribui para melhorar o meu trabalho	Prestação do serviço educativo/ Planificação e acompanhamento das práticas educativa e letiva	Mecanismos de autorregulação (Destaca a importância da avaliação formativa na melhoria contínua).	88%	Ponto de concordância: Domínio a otimizar
6. Na escola realizo trabalhos práticos e experiências.	Prestação do serviço educativo/ Oferta educativa e gestão curricular	Articulação curricular (Refere-se às atividades práticas que enriquecem a aprendizagem).	78%	Ponto de concordância: Domínio a otimizar
7. Recorro à biblioteca escolar para enriquecer os conhecimentos.	Prestação do serviço educativo/ Oferta educativa e gestão curricular	Articulação curricular (Uso de recursos complementares para aprofundar conhecimentos).	38%	Ponto de discordância: Domínio a retificar

8. Na escola uso os computadores/ tablets para realizar tarefas escolares.	Prestação do serviço educativo/ Oferta educativa e gestão curricular	Articulação curricular (Integração das tecnologias no processo de ensino).	54%	Ponto neutro: Domínio a monitorizar
9. Na escola participo em projetos ligados à saúde e ao bem-estar.	Resultados escolares / Resultados sociais	Participação na vida da escola e assunção de responsabilidades (Mede a participação em ações que promovem o bem-estar e a cidadania).	56%	Ponto neutro: Domínio a monitorizar
10. Na escola sou incentivado a participar em ações de solidariedade e cidadania.	Resultados escolares / Resultados sociais	Solidariedade e cidadania (Avalia o envolvimento em atividades de responsabilidade social).	67%	Ponto neutro: Domínio a monitorizar
11. Na escola sou apoiado para fazer as minhas escolhas de orientação escolar e profissional.	Liderança e Gestão/ Visão e estratégia	Visão estratégica orientada para a qualidade das aprendizagens (Reflete o apoio na orientação futura dos alunos, alinhado com a visão estratégica da escola).	68%	Ponto neutro: Domínio a monitorizar
12. Na escola os alunos respeitam as diferenças entre uns e outros.	Resultados escolares/ Resultados sociais	Cumprimento das regras e disciplina (Avalia o respeito pela diversidade e a convivência harmoniosa, aspetos ligados à disciplina e ao respeito na comunidade escolar).	64%	Ponto neutro: Domínio a monitorizar
13. Os alunos sabem estar de forma adequada nos diferentes espaços escolares.	Resultados escolares/ Resultados sociais	Cumprimento das regras e disciplina (Refere-se ao comportamento adequado e ao respeito pelos espaços escolares, promovendo um ambiente de segurança e respeito).	65%	Ponto neutro: Domínio a monitorizar
14. Os professores resolvem bem as situações de indisciplina.	Prestação do serviço educativo/ Planificação e acompanhamento das práticas educativa e letiva	Mecanismos de regulação pelas lideranças (Indica a eficácia das estratégias de gestão e resolução de conflitos por parte dos professores).	76%	Ponto de concordância: Domínio a otimizar
15. Sinto-me seguro na escola.	Resultados escolares/ Resultados sociais	Cumprimento das regras e disciplina (Avalia a perceção de segurança, que está relacionada com a disciplina e o ambiente de respeito na escola).	80%	Ponto de concordância: Domínio a otimizar
16. Gosto da minha escola.	Resultados escolares/ Reconhecimento da Comunidade	Grau de satisfação da comunidade educativa (Mede a satisfação geral com a escola, refletindo o sentimento de pertença e valorização da comunidade escolar).	70%	Ponto neutro: Domínio a monitorizar

Análise relativa aos alunos do 4.º ano de escolaridade

Pontos fortes

- **Apoio, motivação e impacto das tarefas na aprendizagem:**

Os alunos sentem-se apoiados pelos professores quando têm dificuldades (98%), indicam que são incentivados a melhorar o desempenho (92%) e consideram que as tarefas são interessantes e ajudam a aprender (98%).

Estes valores reforçam que os professores promovem um ambiente motivador, estimulante e centrado na aprendizagem ativa e bem-sucedida.

- **Qualidade da avaliação:**

A maioria dos alunos afirma que a avaliação os ajuda a melhorar o trabalho (96%), evidenciando práticas avaliativas eficazes e com impacto positivo no desenvolvimento das aprendizagens.

- **Segurança e satisfação na escola:**

A perceção de segurança na escola é elevada (94%), e o grau de satisfação geral com a escola (96%) demonstra que os alunos se sentem bem, seguros e valorizados no ambiente escolar.

- **Convivência e respeito mútuo:**

Os alunos reconhecem que os colegas respeitam as diferenças uns dos outros (92%), o que constitui um sinal positivo de uma cultura escolar inclusiva e respeitadora da diversidade.

- **Participação em saúde e bem-estar:**

A participação em atividades relacionadas com o bem-estar atinge 90%, o que evidencia um envolvimento significativo dos alunos em práticas que promovem a saúde, o equilíbrio pessoal e a cidadania responsável.

Áreas a otimizar

- **Autonomia e autorregulação:**

A autoavaliação em contexto de aula obteve 79%, sendo classificada como ponto de concordância. Este resultado indica a necessidade de consolidar práticas que promovam a autorreflexão e a responsabilidade dos alunos sobre a sua aprendizagem.

- **Integração de recursos educativos e tecnológicos:**

A utilização dos computadores (83%), da biblioteca escolar (77%) e a realização de atividades práticas e experimentais (88%) mantêm-se em patamar de

concordância, sugerindo que, embora a sua presença seja relevante, há ainda espaço para uma maior integração e valorização destes recursos nas práticas letivas.

- **Solidariedade e cidadania:**

A participação dos alunos em ações de solidariedade e cidadania foi de 86%, valor que indica um domínio a otimizar — com potencial para crescimento, através de estratégias que estimulem mais diretamente a responsabilidade social.

- **Comportamento nos espaços escolares:**

O comportamento adequado nos diversos espaços obteve 77%, permanecendo numa classificação de ponto de concordância. Este é um domínio que exige atenção contínua para assegurar a convivência harmoniosa e o respeito pelos ambientes escolares.

- **Gestão da indisciplina:**

A perceção dos alunos sobre a capacidade dos professores em resolver situações de indisciplina atingiu 83%, classificando-se também como ponto de concordância. Embora seja um resultado positivo, evidencia a necessidade de reforçar estratégias proativas e consistentes de disciplina.

Conclusão

Os alunos do 4.º ano demonstram uma perceção muito positiva da escola, destacando-se o apoio dos professores, a motivação para aprender, a avaliação e o ambiente seguro e inclusivo. Algumas áreas, como a promoção da autonomia, o uso de recursos educativos e o envolvimento em ações sociais, apresentam potencial de melhoria. A monitorização contínua destas dimensões será essencial para manter uma escola cada vez mais participativa, equitativa e promotora do sucesso educativo.

Análise relativa aos alunos dos 2.º e 3.º ciclos do ensino básico e do ensino secundário

Pontos fortes

- **Apoio e motivação para a aprendizagem:**

Os alunos reconhecem que os professores os apoiam nas dificuldades (93%) e que as tarefas desenvolvidas nas aulas são interessantes e ajudam na aprendizagem (91%). Estes resultados demonstram uma atuação pedagógica eficaz, promotora do envolvimento e da motivação.

- **Qualidade da avaliação:**

A avaliação é vista como um contributo para a melhoria do trabalho escolar (88%), o que sugere a existência de práticas formativas consistentes, com impacto no desempenho dos alunos.

Áreas a otimizar

- **Desenvolvimento da autonomia:**

A prática da autoavaliação ainda não está plenamente consolidada (77%), o que indica a necessidade de reforçar estratégias que promovam a autorregulação e a reflexão crítica sobre o próprio percurso de aprendizagem.

- **Gestão da indisciplina:**

A perceção sobre a forma como os professores lidam com situações de indisciplina (76%) revela algum espaço de melhoria. Um reforço das estratégias de gestão comportamental poderá contribuir para um ambiente mais positivo.

- **Integração de atividades práticas:**

A realização de trabalhos práticos e experiências (78%) é reconhecida pelos alunos, mas ainda aquém do ideal. Há potencial para diversificar mais estas práticas, tornando a aprendizagem mais significativa.

Domínios a monitorizar

- **Recursos educativos e tecnológicos:**

O recurso à biblioteca escolar (38%) apresenta um valor baixo, sendo classificado como ponto de discordância. O uso de computadores ou tablets para fins escolares (54%) permanece num ponto neutro, mostrando um aproveitamento ainda limitado das ferramentas digitais. Estes resultados sugerem a importância de reforçar o envolvimento dos alunos nestes recursos.

- **Participação em projetos sociais e educativos:**

A participação em projetos ligados à saúde e bem-estar (56%) e em ações de solidariedade e cidadania (67%) mostra que os alunos estão envolvidos, embora haja espaço para reforçar estas dimensões. Quanto à orientação escolar e profissional (68%), verifica-se um apoio importante, que poderá ser complementado com mais iniciativas, sempre em consonância com os recursos e as possibilidades da escola.

- **Convivência e respeito no espaço escolar:**

As respostas relativas ao respeito pelas diferenças (64%) e ao comportamento adequado nos espaços escolares (65%) indicam que estas áreas devem ser acompanhadas de forma sistemática, com vista à promoção de uma cultura de convivência saudável e inclusiva.

- **Segurança e satisfação geral:**

A perceção de segurança na escola (80%) e o grau de satisfação global (70%) situam-se em patamares medianos. Estes dados mostram que, embora positivos, ainda não refletem uma perceção de excelência e devem ser monitorizados com atenção.

Conclusão

A escola demonstra pontos fortes na relação de apoio aos alunos e na relevância das tarefas educativas, mas há necessidade de reforçar a utilização de recursos como a biblioteca e tecnologias, além de promover maior participação em atividades sociais e projetos de cidadania. Monitorizar as questões relacionadas ao respeito, comportamento e segurança é fundamental para criar um ambiente mais inclusivo e harmonioso.