



Manual e Instruções para a resolução de problemas comuns nos equipamentos

## **Quadro Interativo - As canetas não interagem com o quadro**

**PTE 2012/2013**

## Quadro Interativo - As canetas não interagem com o quadro

As canetas não interagem com o quadro

Existem 2 tipos de canetas que interagem com o quadro interativo

### ■ Caneta do professor

Funciona sempre que o QI está ligado

### ■ Caneta do aluno

Funciona somente quando o professor activa através do Active inspire/ou active Studio/primary



Canetas para quadros interactivos com firmware 3.95 ou superior



Verificar se a activePen tem bico



Canetas para quadros interactivos com firmware 3.57 ou 3.67